

# BALATON I STONI BEOGRAD

## Fakultativne posete Budimpešti, dvorcu Bori i podzemna plovidba pećinom Tapolcom

**24 - 26.05.2024.**

**13 - 15.09.2024.**

### 3 dana / 2 noćenja autobusom

Polazak iz Beograda, Čačka, Kraljeva i Novog Sada bez doplate

Polazak iz Kragujevca, Vrnjačke Banje, Trstenika, Užica, Požege i Valjeva uz doplatu

#### PROGRAM PUTOVANJA:

##### 1.DAN: BEOGRAD (ČAČAK) – STONI BEOGRAD (Sekešfehervar) – BALATON

Polazak iz Čačka u 04:00 h. Polazak sa Novog Beograda (kod Skejt parka, pored Brankovog mosta, preko puta TC Ušće) u 06:00 h (**tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska**). Vožnja kroz Srbiju i Mađarsku uz usputna zadržavanja za odmor i obavljanje graničnih formalnosti. Dolazak u **Stoni Beograd (Sekešfehervar)\*** i razgledanje grada sa vodičem. Slobodno vreme za ručak. Mogućnost fakultativne posete neobičnom dvorcu Bory\*. U popodnevnom satima nastavak vožnje ka **jezeru Balaton** i smeštaj u hotel. **Noćenje.**

##### 2. DAN: BALATON – BUDIMPEŠTA - BALATON

**Doručak.** Slobodno vreme ili fakultativni celodnevni izlet do **Budimpešte\***. Razgledanje grada sa vodičem. Šetnja ulicom Vaci i slobodno vreme za upijanje čari lepote Dunava. Fakultativno, krstarenje Dunavom uz razgledanje čuvenih mostova Budimpešte. Povratak na Balaton u predvečernjim časovima. **Noćenje.**

##### 3. DAN: BALATON – BEOGRAD (ČAČAK)

**Doručak.** Napuštanje soba. Slobodno prepodne. Popodnevni fakultativni odlazak do **pećine Tapolca\***, na plovidbu podzemnim jezerom. Povratak na Balaton. U kasnim popodnevnom časovima polazak za Beograd (Čačak). Dolazak u kasnim večernjim/ponoćnim satima u Beograd, pa zatim u Čačak. **Kraj programa.**

~~CENA ARANŽMANA 169€~~

**FIRST MINUTE CENA ARANŽMANA 139€**

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate-

#### NAČIN PLAĆANJA:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja,
- Odloženo plaćanje na rate: 40% prilikom rezervacija, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate, čekovima građana, realizacija svakog 10. ili 20. u mesecu,
- Plaćanje karticama
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije

#### ARANŽMAN OBUHVATA:

- Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji prema programu putovanja;
- Obilazak Sekešfehervara prema programu,
- 2 noćenja sa doručkom u 1/2 i 1/3 sobama u hotelu LIDO 3\* ili hotelu iste ili slične kategorije na jezeru Balaton. Ime hotela biće poznato 5 dana pred polazak. Najčešće saradjujemo sa hotelom Lido u Šiofoku.
- Boravišnu taksa, 550 forinti po osobi po noći (oko 3.5 € ukupno),
- Usluge vodiča u svakom autobusu,
- Troškove organizacije putovanja.

## ARANŽMAN NE OBUHVATA:

### Fakultativne izlete:

- Obilazak dvorca Bory u Sekešfehervaru – **15 €**;
- Obilazak pećine Tapolca uz plovidbu podzemnim jezerom – **15€**;
- Izlet u Budimpeštu – **20€**;
- Krstarenje Dunavom uz šampanjac – **15€**,
- Međunarodno zdravstveno putno osiguranje (izdaje se u agenciji);
- Doplata za jednokrevetnu sobu – **na upit**,
- Doplata za korišćenje klima uređaja u sobama za hlađenje/grejanje - **10€** po noćenju, po sobi – plaćanje na recepciji
- Doplata za transfer iz Kragujevca, Užica, Trstenika i Vrnjačke Banje 1500 rsd, iz Požege 1000 rsd (minimalan broj za realizaciju transfera je 4 putnika), iz Valjeva 1500 RSD (minimalan broj za realizaciju je 2 putnika)
- Individualne troškove putnika.

### NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

**\*CENE FAKULTATIVNIH IZLETA NISU GARANTOVANE I ZAVISE OD INFLATORNIH KRETANJA KOJA SU U EVROPI UČESTALA OD 2022. GODINE. INO PARTNER I AGENCIJA ZADRŽAVAJU PRAVO PROMENE CENA FAKULTATIVNIH IZLETA DO POČETKA REALIZACIJE PUTOVANJA. UKOLIKO PUTNIK NE ŽELI DA PRIHVATI PROMENU CENE FAKULTATIVNOG IZLETA NIJE U OBAVEZI DA UPLATI ISTI.**

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cene fakultativnih izleta su po osobi, minimum za realizaciju izleta je 25 putnika. Cena izleta se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica za muzeje i lokalitete, goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta...Termini i program fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, vremenskih uslova, rasporeda plovidbe brodova i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Fakultativni izleti se plaćaju na licu mesta, isključivo u evrima, ino partneru ili pratiocu grupe.

### \*OPISI:

**Stoni Beograd:** Cvetni sat, Spomenik Matiji Korvinu, gradska kuća, katedrala Sv. Stefana, spomenik palom vojniku i ostaci srednjevekovnog grada. Odlazak do srpske četvrti i obilazak pravoslavne crkve.

**Dvorac Bory** je bajkovito zdanje sa prelepim vrtom i ukrašeno brojnim statuama. Ušlo je u Ginisovu knjigu rekorda kao najveća građevina koju je sagradio – samo jedan čovek. U pitanju je arhitekta Bori Jenó, kojem je trebalo 11 godina za ovaj neobičan podvig.

**Budimpešta:** Grad sa oko 2 miliona stanovnika. Lepoti Budimpešte doprinose devet mostova i Kraljevska palata sa uzvišenjem pored Dunava sa budimske strane. Panoramsko upoznavanje grada sa vodičem: obilazak Trga Heroja, Andraši Bulevara, Bazilike Sv. Ištvana, Parlamenta, Ribarske tvrđave, Brda Sv. Gelerta, Citadele...

**Pećina Tapolca:** Neobična pećina u kojoj se nalazi jezero, po kojem posetioči mogu da zaplove kanuom. Temperatura je konstantnih 18 stepeni, a u vodi pliva sitna i brza riba, za koju meštani kažu da ispunjava želje – ako uspede da je uhvatite golim rukama...

### NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki smeštaj odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela/apartmana do popune kapaciteta, ili sličnom.

### NAPOMENE:

- Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencija ne predstavlja izmenu ugovorenog programa,
- Rok za prijavljivanje je 15 dana pre putovanja ili do popune mesta,
- Organizator putovanja zadržava pravo izmene programa putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja turističke agencije,
- Smeštajni objekti u ovom programu su kategorisani od strane Turističke Asocijacije Mađarske,
- U slučaju promene u cenama prevoznika, konzularnog predstavništva i osiguravajućih društava agencija zadržava pravo da koriguje cenu aranžmana,
- Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementimazaključenih ugovora o putovanju,
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Organizator ne snosi odgovornost za neispravnost pasoša ili vize i nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju. Putnik sam snosi troškove svog povratka u Srbiji. U slučaju gubitka putnog dokumenta, putnik sam snosi troškove svog boravka u mestu konzularnog predstavništva kao i troškove puta priključenja grupi i povratku u Srbiju,
- Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.
- Minimalan broj putnika za realizaciju putovanja je 40. Aranžman je moguće realizovati i sa manjim brojem

putnika uz neophodne korekcije cene i uslova putovanja uz saglasnost prijavljenih putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre polaska,

- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja (satnica je usklađena kako sa programom putovanja tako i sa zakonom o saobraćaju), ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi obavljanja procedure povraćaja poreza –“tax free”, pa Vas molimo da to imate u vidu,
- Raspored sedenja u autobusu po redosledu prijave. Potpisivanjem ugovora putnik je dužan da prihvati mesto u autobusu, koje mu dodeli agencija i naknadne izmene nisu moguće,
- Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka,
- Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Uz program važe Opšti uslovi putovanja – Jungman Travel, Čačak, licenca Ministarstva turizma OTP 187/2021.

Organizator putovanja: Jungman travel doo, Pivarska 13, 32000 Čačak,

tekući račun: 170-0030019572001-95

MB 20984767, PIB 108366025, šifra delatnosti: 7912, Licenca A: OTP 187/2021 od 22.11.2021.

**Cenovnik br 1. od 14.02.2024.**

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)**

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA ODSTUPANJA IZMEĐU PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA**. Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. **MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA:** Jungman Travel d.o.o., Pivarska 13, Čačak; telefon: +381 32-34-34-10; e-mail: jungmantravel@mts.rs; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Ivan Petrovic.

Turistička agencija JUNGMAN TRAVEL poseduje garanciju putovanja u visini od 50.000 € (polisa osiguranja br. 470000057828) osiguravajuće kompanije “TRIGLAV osiguranje a.d.o.”. za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene Opštim uslovima putovanja i programom putovanja. Garancija putovanja aktivira se prijavom korisnika garancije putovanja pisanim putem, preko e-mail-a, telegramom ili na neki drugi sličan način na adresu: TRIGLAV osiguranje a.d.o. Novi Beograd, Milutina Milankovića 7A, tel: +381 11 33 05 100, e-mail: office@triglav.rs