

PAKET ARANŽMAN: *smеštaj + prevoz*

ISTANBUL 2 NOĆENJA / KUŠADASI 7 NOĆENJA 12 DANA – *autobusom*

cenovnik br. 1 od 23.01.2020.

Istanbul je jedini grad na svetu koji se nalazi na dva kontinenta. U ukupnoj svetskoj istoriji zauzima jako važno mesto. Dovoljno je reći da je bio prestonica tri velika carstva: Vizantije, Rimskog i Otomanskog carstva. Retko koji grad na svetu je svoje ime menjao toliko puta. Štaviše, verovatno nikada nije imao samo jedno ime koje je poštovao ceo svet. Tako je i danas. Iako je zvanično ime grada Istanbul u mnogim jezicima grad se i danas zvanično zove drugačije (Konstantinopolis, Carigrad, Bolis, Kušta). Istanbulske znamenitosti je teško nabrojati a da se ne napravi neki propust. Baš zato, ovo je grad koji vas privlači da mu se uvek i iznova vraćate a da Vam svaka poseta bude jedinstvena i drugačija od prethodne.

Kuşadasi je najpopularnije letovalište na turskoj obali Egejskog mora. Glavni ukras ovog lepog, bezbednog i čistog grada (oko 60.000 stanovnika) su prelepe peščane plaže Long Beach (20 km), Ladies Beach (2 km), Kustur Beach (4, 5 km) i Pamučak Beach (12 km), koje privlače veliki broj turista iz celoga sveta. Vanpansionska ponuda je takođe izuzetna: kafići, nacionalni (i drugi) restorani, diskoteke... Prava atrakcija su živopisne i dobro snabdevene prodavnice, a posebno Veliki bazar, gde se nude raznovrsni artikli za svačiji ukus i džep! Zajedno sa okolinom, Kuşadasi predstavlja pravu kulturološku riznicu. Blizina brojnih antičkih lokaliteta (Efes, Milet, Didima, Prijena, Pamukkale, Afrodisijas i dr.) daje letovanju posebnu draž.

PROGRAM PUTOVANJA

1. DAN, BEOGRAD

Polazak iz Beograda oko 14h sa glavne autobuske stanice BAS, centar Beograda, ulaz iz Karađorđeve ulice preko puta hotela Mr. President (tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje - organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska, **ukoliko ne dobijete obaveštenje dan pred putovanje, najkasnije do 14h, obavezno kontaktirajte agenciju**). Vožnja kroz Srbiju, Bugarsku i Tursku sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora.

2. DAN, ISTANBUL

Dolazak u Istanbul u prepodnevnom vremenu. Panoramsko razgledanje grada autobusom uz pratnju stručnog lokalnog vodiča / starog jezgra Istanbula: Zlatni rog, Galata most, obilazak modernih kvartova Istanbula - Taksim i Bejolu. Smeštaj u hotel oko 15h. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. DAN, ISTANBUL – KRSTARENJE BOSFOROM I POSETA VASELJENSKOJ PATRIJARŠIJI (*fakultativno*) – DOLMABAHČE PALATA (*fakultativno*)

Doručak. Slobodno vreme ili odlazak na fakultativno dnevno krstarenje Bosforom uz razgledanje grada: Zlatni Rog - najbolji deo Istanbula, Galata most i Galata kula, Džamija Selimija, Dolmabahče palata, Beşiktaş - kvart grada sa stadionom istoimenog fudbalskog kluba, Ortokoj kvart, Rumenli hisar - čuvena vizantijska tvrđava, Jedi kule (sedam kula), Devojačka kula, Jildiz palata... Nakon krstarenja, odlazak u kvart grada Fener i poseta Vaseljenskoj patrijaršiji. Mogućnost organizovanja i fakultativnog obilaska Dolmabahče palate, poslednje sedište sultana. Slobodno vreme. **Noćenje.**

4. DAN ISTANBUL – KUŠADASI

Doručak. Odjava iz hotela. Oko 10h polazak prema Kuşadasiju, dolazak u popodnevnom vremenu. Smeštaj u izabranom hotelu na bazi izabrane usluge.

5. DAN – 10. DAN, KUŠADASI

Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

11. DAN, KUŠADASI

Napuštanje hotela. Tačno vreme polaska autobusa, blagovremeno ćete dobiti od našeg predstavnika (kasnim popodnevnom vremenu). Vožnja sa kraćim usputnim pauzama.

12. DAN, BEOGRAD

Dolazak u Beograd u večernjim časovima. **Kraj programa.**

TERMINI SMESTAJ	USLUGA	max OSOBA	17.06. 28.06.	24.06. 05.07.	01.07. 12.07.	08.07. 19.07.	15.07. 26.07.	22.07. 02.08.	29.07. 09.08.	05.08. 16.08.	12.08. 23.08.	19.08. 30.08.	26.08. 06.09.	02.09. 13.09.	09.09. 20.09.	
OZCAM 2* <i>doplata za klimu 4 eura dnevno</i>	ND	ODRASLI	209	220	239	239	249	249	249	249	249	249	239	209	209	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	185	190	195	195	199	199	199	199	199	199	199	195	185	185
AARGAU 2* <i>doplata za klimu 4 eura dnevno</i>	ND	ODRASLI	209	220	239	239	249	249	249	249	249	249	239	209	209	
		<i>dete 0-7 god</i>	149	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	185	190	195	195	199	199	199	199	199	199	199	195	185	185
MELIKE 2*	ND	ODRASLI	270	290	315	315	315	315	315	315	315	315	290	270	270	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	210	220	230	230	230	230	230	230	230	230	220	210	210	210
	PP	ODRASLI	289	305	330	330	330	330	330	330	330	305	289	289	289	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	
		<i>dete 7-13 god</i>	220	230	245	245	245	245	245	245	245	230	220	220	220	
MINAY PLUS 3*	PP	ODRASLI	305	310	320	355	355	355	355	355	355	355	340	305	289	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	229	235	240	255	255	255	255	255	255	255	245	229	220	220
ALBORA 3*	ND	ODRASLI	295	295	320	320	320	320	320	320	320	310	295	295	270	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	225	225	235	235	235	235	235	235	235	235	225	225	225	215
	PP	ODRASLI	295	295	320	320	320	320	320	320	320	310	295	295	270	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	
		<i>dete 7-13 god</i>	225	225	235	235	235	235	235	235	235	225	225	225	215	
SANTUR 3*	PP	ODRASLI	305	305	335	340	340	340	340	340	340	335	305	305	305	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	229	229	235	245	245	245	245	245	245	245	235	229	229	229
SATURN 3*	ND	ODRASLI	280	285	295	295	305	305	305	305	305	305	290	280	280	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	219	225	229	229	240	240	240	240	240	240	240	225	219	219
BLUE SEA 3*	PP	ODRASLI	295	295	345	345	345	345	345	345	345	345	295	295	295	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	225	225	250	250	250	250	250	250	250	250	250	225	225	225
USLAN 3*	PP	ODRASLI	295	295	305	340	340	340	340	340	340	340	295	295	290	
		<i>dete 0-7 god</i>	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155
		<i>dete 7-13 god</i>	225	225	235	245	245	245	245	245	245	245	245	225	225	220

III osoba popust 10%

* navedeni popusti za treću osobu i decu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe

doplata za 1/1 sobu 30%

LEGENDA: ND - noćenje sa doručkom, PP - polupansion

SMEŠTAJ PUTNIKA U OBJEKAT JE, NE PRE 15h NA DAN POČETKA KORIŠĆENJA USLUGE, A NAPUŠTANJE OBJEKTA NAJKASNIJE DO 9h NA DAN ZAVRŠETKA SMENE

Hotel 3* u ISTANBULU. Nalazi se u starom istorijskom jezgru (Laleli, Aksaraj...), u trgovačkoj i turističkoj zoni, u blizini Kapali čaršije. Hotel ima aperitiv bar, restoran... Sobe su 1/2 i 1/2 + 1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija - *isključivo na upit*) sa TWC, TV, telefonom, mini barom... TAČAN NAZIV HOTELA BIĆE POZNAT NAJKASNIJE 7 DANA PRED PUTOVANJE.

OZCAM hotel ★★ Hotel se nalazi u centru grada, oko 600 metara od gradske plaže, pored minibus stanice. Posедуje otvoreni bazen, restoran, 2 bara. Sve sobe poseduju TWC, telefon, tv i balkon. Klima nije uključena u cenu i doplaćuje se na licu mesta 4 eura dnevno. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom (kontinentalni).

AARGAU hotel ★★+ Nalazi se u centru grada, blizu minibus stanice, oko 600 m od gradske plaže. Poseduje lep bazen koji je idealno mesto za beg od gužve, a svaka soba ima terasu i sadrži TV, telefon, klimu (uz doplatu), TWC, minibar i fen. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom (švedski sto).

MELIKE hotel ★★+ Nalazi se na samo oko 100 m udaljenosti od najpoznatije plaže, Ladies beach, a od centra grada oko 2 km. Hotel je renoviran 2008. god. Svaka soba poseduje terasu, telefon, klimu, kupatilo. Od dodatnih sadržaja hotel ima restoran, bar, bazen sa ležaljka. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom ili polupansion (doručak švedski sto, večera meni).

MINAY hotel ★★ ★ Nalazi se na oko 200m od poznate Ladies beach plaze, 2 km od centra. Hotel poseduje restoran, TV sala, bar, bazen, diskoteka, hamam, sauna. Sobe sa tus /WC, klima, SAT TV, telefon, balkon. Usluga je na bazi polupansiona (švedski sto).

ALBORA hotel ★★ ★ Nalazi se u blizini plaže Ladies beach, na oko kilometar udaljenosti od centra Kušadasija. Pored hotela nalazi se stanica minibuseva (tzv. dolmuša) koji voze do samog centra grada. Sve sobe su klimatizovane i opremljene SAT TV-om, kupatilom, fenom, a pojedine i terasom. Restoran se nalazi na krovu hotela odakle se pruža veličanstven pogled na ceo grad. Hotel poseduje recepciju, sefove, Wi-Fi internet, igraonicu za decu itd. Lepo uređen bazen i bar su idealno mesto da se gosti hotela opuste. Usluga je na bazi noćenja s doručkom ili polupansiona (švedski sto).

SANTUR hotel ★★ ★ Nalazi se u centru grada, u neposrednoj blizini stanice dolmuša koji voze do svih plaža, a na oko 450 m udaljenosti od gradske plaže. Svaka soba ima tv, telefon, fen za kosu, centralnu klimu (uključena u cenu), kupatilo. Hotel u svom sastavu ima bazen, kafe bar, restoran sa baštom. Usluga je na bazi polupansiona (švedski sto).

SATURN hotel ★★ ★ Nalazi se nedaleko od centra Kušadasija, na tzv. Džuma pazaru i udaljen je oko 600 m od gradske plaže. Sve sobe hotela Saturn opremljene su SAT TV-om, terasom, klima - uređajem, telefonom, sobnim sefom i fenom za kosu... U okviru hotela se nalaze bazen, snack-bar, recepcija sa lobijem, restoran, dečje igralište, sala za sastanke i sto za bilijar, idealno za letovanje u Kušadasiju. Usluga u hotelu je na bazi noćenja s doručkom.

BLUE SEA ★★ ★ Nalazi se u Kušadasiju, na oko 200 m udaljenosti od plaže Ladies beach. Hotel poseduje otvoreni bazen sa barom, lobi, saunu i restoran, idealno za letovanje u Kušadasiju. Besplatan wireless internet dostupan je u lobiju. Sefovi se nalaze na recepciji (uz doplatu na licu mesta). Sve sobe su opremljene kupatilom, klima - uređajem (uračunat u cenu), mini-barom, fenom, TV-om i telefonom. Usluga u hotelu je na bazi polupansiona.

USLAN ★★ ★ Nalazi se u centru Kušadasija, u blizini stanice javnog prevoza i nedaleko od ulice Bar street. Svaka soba poseduje klima - uređaj, telefon, SAT TV, mini-bar, fen i sef.... U okviru hotela nalaze se bazen, recepcija (besplatan Wi-Fi u lobiju), bar, zatvoreni restoran i restoran pored bazena, kao i hamam i sauna (korišćenje uz doplatu na licu mesta), za pravo letovanje u Kušadasiju. Usluga u hotelu je na bazi polupansiona.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA

- prevoz autobusom turističke klase (od 16 - 87 mesta) prosečne udobnosti na navedenoj relaciji / mesta se određuju prema **datumu uplate** tj sklapanja Ugovora o putovanju
- smeštaj u hotelu 3* u Istanbulu (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija - *isključivo na upit*) sobama na bazi 2 noćenja sa doručkom (švedski sto - samoposluživanje)
- smeštaj u izabranom hotelu u Kušadasiju (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 i 1/2+1 (treći krevet je pomoćni ležaj manjih dimenzija - *isključivo na upit*) sobama na bazi 7 noćenja i izabranom uslugi iz tabele
- trajekt
- panoramsko razgledanje Istanbula u pratnji vodiča
- usluge turističkog vodiča / pratioca tokom putovanja
- usluge lokalnog predstavnika
- troškove organizacije putovanja

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA

- putno zdravstveno osiguranje (do 17 god – 880 din, od 18 do 70 god – 1757 din, od 71 do 83 god – 3520 din) sa osiguranom sumom do 30000 evra
- individualne troškove – nepomenute usluge
- fakultativne izlete

FAKULTATIVNI IZLETI (minimum 25 pax za realizaciju)

KRSTARENJE BOSFOROM SA OBILASKOM VASELJENSKE PATRIJARŠIJE 20 evra, DOLMABAHČE PALATA 30 evra

NAPOMENA

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica na lokalitetima. Agencija ne snosi odgovornost promene cene ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa. U slučaju nedovoljnog broja putnika, organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na odredištu je inopartner.

NAPOMENA ZA PREVOZ

- **transfer iz NOVOG SADA – doplata 2500 din/ minimum 2 putnika**
- Povratak iz Kušadasija je poslednjeg dana iz tabele u popodnevnom / večernjim časovima. Vreme polaska je uslovljeno lokalnim zakonskim propisima o bezbednosti saobraćaja i zavisi od vremena dolaska nove grupe. O tačnom vremenu povratka, putnici će biti obavesteni u prepodnevnom časovima na dan povratka.

NAČIN PLAĆANJA

- 30% prilikom rezervacije, ostatak isplaćeno najkasnije 7 dana pred putovanje
- platnim karticama
- na rate čekovima bez kamate, 40% avans, poslednja rata u decembru 2020, realizacija 10. ili 20. u mesecu – čekovi se deponuju u agenciji najkasnije 7 dana pred putovanje
- putem administrativne zabrane na jednake rate, poslednja rata u decembru 2020.

POPUSTI

POPUST 5% ZA UPLATE CELOG IZNOSA DO 31.03.2020.

NAPOMENA: Prtljag putnika sme da sadrži isključivo poklone i stvari za ličnu upotrebu!

Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u Republiku Tursku, pasoš treba da važi minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

MOLIMO VAS DA SE PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O PUTOVANJU UPOZNATE SA PROGRAMOM PUTOVANJA I POSEBNIM NAPOMENAMA KOJE SU SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA, KAO I OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA AGENCIJE TRAVELLINO

PREMA ZAKONU O TURIZMU ORGANIZATOR PUTOVANJA IMA PROPISANU POLISU OSIGURANJA BROJ 470000040554 OD 16.01.2020. GODINE - ROK VAŽENJA 01.10.2020. GODINE, POLISA TRIGLAV OSIGURANJE A.D.O, U VISINI OD 400000 EVRA ZA SLUČAJ INSOLVENTNOSTI ORGANIZATORA PUTOVANJA I ZA SLUČAJ NAKNADE ŠTETE KOJA SE PROUZROKUJE PUTNIKU NEISPUNJENJEM, DELIMIČNIM ISPUNJENJEM ILI NEUREDNI ISPUNJENJEM OBAVEZA ORGANIZATORA PUTOVANJA KOJE SU ODREĐENE OPŠTIM USLOVIMA I PROGRAMOM PUTOVANJA

PROGRAM JE RAĐEN NA BAZI MINIMUM 40 PUTNIKA

U SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PUTNIKA ROK ZA OTKAZ PUTOVANJA JE PET DANA PRE POČETKA PUTOVANJA AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO DA REALIZUJE PREVOZ UZ KOREKCIJU CENE ILI U SARADNJI SA DRUGOM AGENCIJOM AGENCIJA ZADRŽAVA PRAVO KOREKCIJE CENA U SLUČAJU PROMENA NA DEVIZNOM TRŽIŠTU AGENCIJA NE SNOSI ODGOVORNOST ZA EVENTUALNE DRUGAČIJE USMENE INFORMACIJE O PROGRAMU PUTOVANJA ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO PROMENE REDOSLEDA POJEDINIH SADRŽAJA U PROGRAMU **UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA TURISTIČKE AGENCIJE TRAVELLINO**

POSEBNE NAPOMENE SU SASTAVNI DEO PROGRAMA PUTOVANJA

ORGANIZATOR PUTOVANJA TURISTIČKA AGENCIJA TRAVELLINO, Beograd, LICENCA OTP 1/2020,

žiro račun OTP Banka 325 - 9500600043929 - 86 . Matični broj

POSEBNE NAPOMENE

- Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekata...), agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1000 dinara po ugovoru.
- Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima... Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli.
- Putnik je dužan da prilikom potpisivanja ugovora dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica. Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije dostavio traženi podatak, rok za dostavu je 48 sati.
- Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulaz na teritoriju EU.
- Dan pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenje sa svim detaljima polaska. Ukoliko ne dobijete poruku obavezno kontaktirajte agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- Zauzavanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4h vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Napominjemo da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Prema tome, potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i imajte u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Dakle, za grupno putovanje potrebno je puno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedan komad ručnog prtljaga.
- Upozoravamo se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- Organizator putovanja i izleta na putovanje zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavlivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com, www.booking.com...
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija.
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Rezervacije hotela se vrše po uplaćenju akontaciji 30%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.
- Broj telefona predstavnika će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja.
- Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Moguće je da do momenta realizacije turističkog putovanja, u pojedinim slučajevima, dođe do promene kategorije smeštajnog objekta, smanjenja dodatnih sadržaja i promene radnog vremena, promene načina usluživanja obroka, kao i kvaliteta i kvantiteta hrane, havarija i smanjenja/proširenja objekta.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj apartmana ili sobe, sediste u autobusu ili avionu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljena nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Organizator nema informacije o vremenskim prilikama, građevinskoj sezoni, radnom vremenu ugostiteljskih objekata i prodavnica, u i oko smeštajnog objekta, te s toga ne preuzima odgovornost usled eventualne buke u smeštajnim objektima i jedinicama. Organizator, predstavnik ili lokalni partner ne mogu uticati na buku u susednim smeštajnim objektima i jedinicama.
- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i jedinica, ne garantuju da u međuvremenu nije došlo do promena sadržaja i izgleda, kao ni da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetujemo Vas da isto posedujete za sva Vaša putovanja jer u suprotnom sami snosite odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putujete kao i kontrole u državama kroz koje prolazite.
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- Organizator zadržava pravo da putem Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.